

Thomas Platzer



Thomas Platzer ist praktischer Arzt im Spa Resort Adler Thermae in Bagno Vignoni

Foto: Silke Liebig-Braunholz

1. Seit Januar 2005 sind Sie als praktischer Arzt im Spa Resort der Adler Thermae für die Gäste da. Wie sieht Ihr Tätigkeitsbereich aus?

Zunächst einmal scheint es zu verwundern, aber das Hotel ist ein 5-Sterne-Haus mit präventiver medizinischer Betreuung und einem ganzheitlichen Konzept. Psycho-Hygiene ist ein wichtiges Schlagwort. Dabei werden die Seelen gereinigt. Dies sehen wir als Einheit zur körperlichen Hygiene, die der Gast im Wellnessbereich erfährt.

2. Wie vermitteln Sie Ihr Angebot und wie ist die Resonanz?

Während der Adler-Med-Wochen, die wir zweimal im Jahr durchführen, stehen ausschließlich unsere gesundheitsbewussten Angebote im Vordergrund. Diese wecken großes Interesse bei den Gästen, von denen mittlerweile rund 20 Prozent das Angebot meiner Diagnostik nutzen, wenn sie unser Haus

besuchen. Wenn ein Gast beispielsweise einen schweren Schicksalsschlag erlitten hat, ist er in dieser toskanischen Oase und harmonischen Umgebung schneller bereit, sich zu öffnen und seine Seele zu reinigen. Wenn er alle Angebote nutzt, die letztlich eine gesunde Ernährung, viel Bewegung und schließlich die Entspannung für Körper und Geist mit einschließen, ist er nach dem Besuch wie neu geboren.

3. Haben Sie Synergieeffekte zu verzeichnen, indem die Gäste auch vermehrt Wellnessanwendungen wahrnehmen?

Ja. Der Wellnessanteil steigt durch meine Arbeit. Ich arbeite mit der Elektroakupunktur und kann genau sehen, wie es um den Gemütszustand der Gäste bestellt ist. Oft empfehle ich auch einfach nur Strukturanwendungen wie etwa das Saunieren oder eine Fangopackung, die entspannen sollen. Im Juni starten wir mit unserem neuen Projekt Adler Balance. Wie Sie schon heraushören können, geht es hierbei noch stärker um die ganzheitliche Betreuung unserer Gäste. Das ist zweifelsohne ein Trend, der ankommt. Dass wir damit richtig liegen, zeigt der große Anteil unserer Stammgäste.

Die Fragen stellte Silke Liebig-Braunholz